**«УТВЕРЖДАЮ»**

 **Поверенный по дов. б/н от 01.06.2018г**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Стенин В.А./

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

 **на оказание клининговых услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень основных данных и требований | Основные данные и требования | Примечания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Контактная информация** |
| 1 | Заказчик: | ООО «Сити-Сервис» |  |
| 2 | Деятельность организации: | Оказание услуг по эксплуатации зданий и сооружений |  |
| 3 | Ответственный за переговоры (ФИО, должность): | Генеральный директор ООО «Сити-Сервис» Архиреев Олег Васильевич |  |
| 4 | Тел./Факс: | 8 (472) 21-46-90 |  |
| 5 | Интернет-Сайт: |  |  |
| 6 | E-mail: | Arhireev.ov@tulamall.ru |  |
| 7 | Почтовый адрес: | Г. Тула, ул. Путейская,5 |  |
| 8 | Удобное время для связи: | С 10.00 до 11.00 в рабочие дни  |  |
| **Общие сведения/Основные данные:** |
| 9 | Основание выполнения работ, оказания услуг, приобретение ТМЦ: | Окончание действия ранее заключённого договора на оказание клининговых услуг.  |  |
|  | Наименование объекта: | ТЦ «Демидовский» |  |
|  | Адрес объекта: | Г. Тула, ул. Металлургов ,62А |  |
|  | Вид работ, услуг: | Клининговые услуги по ежедневной комплексной, поддерживающей уборке внутренних помещений и уборке прилегающей территории |  |
|  | Объемы работ, услуг: | Ежедневная комплексная, поддерживающая уборка внутренних помещений включая уборку санузлов на площади - 3 625 кв.м..  Уборка прилегающей территории площадью – 7 628 кв. м. Механическая уборка трактором прилегающей территории ежедневно в течении срока действия договора. Работа на объекте осуществляется следующим персоналом: --- оператор уборки в количестве 8 чел. (4 чел. в смену) с графиком работы 2д. через 2д. с 8.00 часов до 20.00 часов. - уборщица офиса с графиком работы 5 дн. через 2д. с 8.00 часов до 18.00 часов - полотер в количестве 2 человек ( 1 чел. в смену) ) с графиком работы 2д. через 2д. с 8.00 часов до 20.00 часов.  - Дворников – лето 4 чел. ( 2 чел. в смену ) с графиком работы 2д. через 2д. с 7.00 часов до 21.00 часов. Дворников – зима 6 чел. (3 чел. в смену ) с графиком работы 2д. через 2д. с 7.00 часов до 21.00 часов.  |  |
|  | Требования к содержанию и качеству услуг: | * Предоставляемые услуги должны выполняться с чёткой организацией труда и соблюдением трудового законодательства РФ, обученным квалифицированным персоналом.
* Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, промышленной безопасности, электробезопасности РФ, охране труда и санитарным нормам.
* Услуги должны оказываться качественно, в полном объёме в соответствии с технологической программой уборки (Приложение №1 к техническому заданию).
* Оказание услуг должно проводиться с использованием специального современного оборудования, рабочего инвентаря в соответствии с технологией уборки. Оборудование и инвентарь предоставляется Исполнителем.
* Исполнитель обеспечивает своих работников специальной одеждой, моющими и дезинфицирующими средствами и химическими реагентами для оказания необходимого объёма услуг по уборке помещений. Связанные с этим расходы входят в стоимость услуг.
* Рабочий персонал Исполнителя должен соблюдать режим времени оказания услуг установленный на объекте Заказчика.
* Исполнитель несёт материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Заказчика при оказании услуг.
* Трудоустройство персонала должно осуществляться в соответствии с законодательством РФ (персонал должен иметь соответствующие разрешительные документы).
* Персонал Исполнителя должен иметь, опрятный и аккуратный внешний вид, униформу в соответствии с периодом уборки (летний или зимний) и указанием принадлежности к организации Исполнителя.
* *Исполнитель осуществляет оплату штрафов по предписаниям Администрации (Надзорных органов) г. Тулы на замечания по внутренней уборке и прилегающей территории.*
 |  |
|  | Сроки выполнения работ: | Начало – 01 мая 2019 г.Окончание – 30 апреля 2021 г. |  |
| **Технические характеристики**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Исходные данные для проекта коммерческого предложения | * Здание состоит из 1 корпуса. Пол керамогранит.
* Кол-во входных зон -4/1
* Кол-во эскалаторов 1
* На третьем этаже офис фирмы – пол – линолеум, ковролин, керамогранит.
* Зона общественного пользования (туалет)- 4 (кол - во кабинок 22) офис 2/2

Прилегающая территория – ежедневная механическая уборка в ночное время (трактор МТЗ). Ручная уборка в дневное время по всей территории.  |
|  | Требования по технологической программе уборки | * См. приложение №1
 |
|  | Режим работы объекта | Время работы ТЦ с 10-00 до 21-00 , время работы клининговой компании с 9-00 до 21-00Время работы офиса с 9-00 до 18-00 5/2 дней. |
|  | Дополнительные условия | - На прилегающей территории в летний период проводятся ландшафтные работы, которые включают в себя полив, рыхление, посадка газонной травы. Покос и прополка подросшей травы. Побелку деревьев. Обрезка и вырубка поросли деревьев. Высадка цветов в вазоны по главным входам. По территории промывка и побелка бордюрного камня и парапетов центрального входа.- В летний период уборка прилегающей территории механизировано ежедневно, в сухую погоду с использованием воды для исключения поднятие пыли.- В зимний период уборка прилегающей территории механизировано ежедневно. Уборка наледи и обработка реагентом.Удаление сосулек. Уборка балконов и кровли по мере необходимости. Уборка парковки до асфальта. Формирование мусора для утилизации в контейнеры ТБО и сортировка мусора по категориям утилизации.Наличие дополнительных трудовых ресурсов для привлечения в случае возникновения непредвиденных ситуаций (резерв не менее 3х человек). |
|  | Общие требования | * Исполнитель должен обеспечить соблюдение обслуживающим персоналом требований охраны труда и пожарной безопасности.
* Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие, чистящие, моющие химические средства и прочие расходные материалы, используемые при оказании услуг, предоставляются обслуживающей организацией и должны соответствовать стандартам экологической безопасности и СанПиН и ГОСТ.
* Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки санузлов, должен иметь яркую сигнальную маркировку, отличную от маркировки уборочного инвентаря, используемого для уборки других помещений. Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки туалетов, запрещается применять для уборки других помещений.
 |
|  | Финансовая часть  | Цена контракта должна включать всевозможные затраты Исполнителя (оборудование, механизмы (трактор), инвентарь, расходные материалы (чистящие, моющие, дезинфицирующие), з/п сотрудников (ФОТ), спецодежда и прочие возможные расходы связанные с оказанием услуг и уплату всех требуемых по законам РФ сборов и налогов, в том числе оплата штрафов по предприсаниям Администрации г. Тулы на замечания по внутренней уборке и прилегающей территории. Порядок оплаты – без аванса, расчёт – безналичный, валюта- рубли РФ. |

Генеральный директор Архиреев О.В.

ООО «Сити-Сервис»

 **Приложение № 1**

 **к техническому заданию**

**Технологическая программа уборки**

**Поддерживающая дневная уборка**

**Работы, проводимые ежедневно по мере необходимости**

Оперативное вмешательство и выполнение работ по уборке помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка, удаление воды и др., различных загрязнений при прорывах, срабатывании различных систем и других форс-мажорных обстоятельствах локального характера.

**1. Вход в здание, вход в торговый зал, холл, коридор**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Объект уборки** | **Операция** |
| Твердый пол (плитка) | Влажная уборка |
| Входные группы, двери | Влажная уборка, удаление следов пальцев и локальных загрязнений |
| Стены, колонны | Удаление локальных загрязнений |
| Мусорные корзины | Вынос мусора, смена пакетов (по мере их заполнения), влажная уборка, Содержание в чистоте мусорных корзин и прилегающей территории |
| Покупательские тележки, корзинки | Содержание в чистоте |

**2.Лестницы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** |
| Горизонтальные и вертикальные поверхности ступеней | Удаление локальных загрязнений, влажная уборка |
| Перила | Удаление следов пальцев, локальных загрязнений |

**3.санитарные помещения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** |
| Пол | Влажная уборка текущих загрязнений |
| Раковины, краны | Влажная уборка текущих загрязнений, удаление волос, остатков мыла и др. |
| Унитазы, писсуары | Удаление текущих загрязнений |
| Зеркала | Удаление следов пальцев, разводов |
| Мусорные корзины  | Вынос мусора, замена пакетов (по мере заполнения) |
| Расходные материалы (жидкое мыло, туалетная бумага и пакеты не менее 30 л.) | Замена по мере расходования (расходные материалы предоставляет Заказчик) |
| Двери | Удаление следов пальцев и других текущих загрязнений |

**4.Офисы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | **Операция** |
| Твердый пол, стены, двери | Удаление локальных загрязнений, влажная уборка |
| Столы, шкафы, зеркала, подоконники | Влажная уборка внешних поверхностей |
| Пепельницы | Опустошение |
| Емкости для мусора | Вынос мусора в специально отведенные места, замена пакетов (по мере заполнения) |

**6.ЗОНА ПРИЕМА ПИЩИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | **Операция** |
| Пол | Сухая уборка текущих загрязнений, влажная уборка |
| Двери, столы, стеллажи | Влажная уборка |
| Стены | Удаление локальных загрязнений |
| Расходные материалы (жидкое мыло, туалетная бумага и пр.) | Замена по мере расходования (расходные материалы предоставляет Заказчик) |
| Мусорные корзины | Вынос мусора, замена мусорных пакетов (по мере заполнения), влажная уборка |
| Раковины для общего пользования | Удаление локальных загрязнений |

**7. ЗОНА ДЛЯ КУРЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | **Операция** |
| Пол | Сухая уборка текущих загрязнений, влажная уборка |
| Пепельницы | Опустошение |
| Стены | Удаление локальных загрязнений |
| Мусорные корзины | Вынос мусора, замена мусорных пакетов (по мере заполнения), влажная уборка |

**8. РАЗДЕВАЛКИ (подсобные помещения)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | **Операция** |
| Пол | Сухая уборка текущих загрязнений, влажная уборка |
| Двери | Влажная уборка |
| Стены | Удаление локальных загрязнений |
| Шкафы | Удаление локальных загрязнений |

 **комплексная генеральная уборка**

**Зона: 1. Вход в здание, вход в торговый зал**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодичность** |
| Лестницы и входные группы | Влажная уборка | Ежедневно по мере загрязнения не менее 5 раз в день |
| Грязезащитные коврики (на входе в помещение) | Контроль за своевременной сменой подрядчиком, влажная уборка в летний период, поправка местонахождения коврика в специально отведенное место | ежедневно |
| Дверные блоки (в том числе стеклянные) | Удаление пыли, следов пальцев, текущих загрязнений | ежедневно |
| Дверные ручки | Удаление пыли, следов пальцев | ежедневно |
| Полы с твердым покрытием | Влажная уборка  | ежедневно |
| Стены, колонны (высота не более 1,7м), пожарные краны | Удаление локальных пятен (если позволяет характер покрытия), удаление следов скотча | ежедневно |
| Выключатели, розетки | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Внутренняя сторона окон (высота не более 1,7м) | Удаление локальных пятен, полная помывка в весенне-осенний период | ежедневно |
| Подоконники | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Мусорные корзины | Опустошить, заменить пакеты (по мере заполнения), вынести мусор из здания в специальные контейнеры  | ежедневно |
| Дверные рамы | Влажная уборка | 2 раза в неделю |
| Фасадные окна (высота 1,7 до 3,0 м) | Влажная уборка | 2 раз в месяц |
| Мусорные корзины | Влажная уборка | ежедневно |
| Плинтуса | Влажная уборка | 2 раза в неделю |
| Батареи отопления, декоративные экраны радиаторов | Влажная уборка, удаление пыли | 2 раза в неделю |
| Настенные светильники | Удаление пыли | 3 раза в месяц |

**Зона: 2. Холл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодич-****ность** |
| Пол | Влажная уборка поломоечной машиной | Ежедневно по мере загрязнения не менее 5 раз в день |
| Двери, в том числе стеклянные (при наличии) | Удаление следов пальцев, пыли, пятен и грязи, текущих загрязнений | ежедневно по мере загрязнения |
| Стены, колонны (высота не более 1,7м) | Удаление локальных пятен (если позволяет характер покрытия) | ежедневно |
| Мусорные корзины (при наличии) | Вынос мусора, замена мусорных пакетов (по мере заполнения). | Ежедневно, по мере загрязнения |
| Стены, колонны (высота не более 1,7м), противопожарные шкафы | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия), удаление текущих загрязнений | ежедневно |
| Стены, колонны (высота более 1,7м) | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия), удаление текущих загрязнений | 2 раз в месяц |
| Покупательские тележки, корзинки, машины для детей | Удаление загрязнений от пролившихся продуктов | Ежедневно, комплексно - 1 раз в неделю |
| Настенные светильники | Удаление пыли | 2 раза в месяц |
|  |  |  |

**Зона: 3. Лестницы, Эскалаторы, Траволаторы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодичность** |
| Лестничные площадки (полы) | Влажная уборка | Ежедневно, по мере загрязнения |
| Горизонтальные поверхности лестничных ступенек | Влажная уборка | Ежедневно, по мере загрязнения |
| Вертикальные поверхности лестничных ступенек | Влажная уборка | Ежедневно, по мере загрязнения |
| Стены | Удаление локальных загрязнений | Ежедневно, по мере загрязнения |
| Выключатели | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | 2 раза в неделю |
|  |  |

**Технологическая программа уборки ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ.**

Зимний период***: c 01.11. по 31.03.***

***Режим работ: ежедневно, с 07.00 до 22.00, без выходных.***

***При сильном снегопаде – работа круглосуточно.***

***График и перечень работ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Время уборки,**  **к-во чел.** | **Вид работ с использованием спецтехники** |
| 1. | 7.00 - 8.00,**Мех. уборка****1 чел.****В период снегопада работа круглосуточная.** | **Работа на прилегающей территории:****Чистка территории от снега и наледи, подметание и сгребание снега на проезжей части территории, зоны ограждения и дворовой части;**МТЗ-82(«Трактор «Беларусь») – прочистка отвалом, формирование гребня, загрузка снега по местам депонирования,прометание территории щеткой. По мере необходимости просыпка антигололёдной смесью.  |
|  | 8.00– 22.00 | По мере необходимости в случае обильных снегопадов дополнительные работы по механизированной уборке территории (прометание щеткой и прочистка отвалом). |
| 2. | 7.00 - 8.30,**Ручная уборка** | **Работа с фасада с использованием инвентаря.** Удаление наледи с тротуара и места парковки. При необходимости просыпка антигололёдной смесью или речным песком. Прочистка пешеходного тротуара правого торца здания, просыпка. Удаление мусора из урн. Прометание вокруг урн. |
| 3. | 8.30-22.00 |  Пешеходные дорожки | Сбор мусора, удаление снега и наледи |
| Бордюры, пандус разгрузки | Очистка от снега и наледи |
| Мусорные урны  | Поддержание в чистоте |
| Проезжая дорога, тротуарные дорожки | Обработка антигололедным реагентом Очистка до асфальта. |
| Контейнерные площадки | Уборка от снега и наледи, мусора, обработка антигололедным реагентом |
| Пожарные колодцы | Очистка от снега и льда |
| Крыльцо, балконы центра | Очистка от снега, сбор мусора |
| Обочины дорог | Тех задание от админ. города до 10 м. вокруг территории |
| Уборка территории трактором | Уборка по территории |

***Летний период:*** С 01.04 по 31.10

***Режим работ: ежедневно, с 07.00 до 22.00, без выходных.***

***График и перечень работ:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Время уборки,**  **к-во чел.** | **Вид работ с использованием спецтехники** |
| 1. | 7.00 - 8.00,**Мех. уборка****1 чел.** | **Работа на прилегающей территории:****Чистка территории от пыли и мусора, подметание и сгребание мусора на проезжей части территории, зоны ограждения и дворовой части;**МТЗ-82(«Трактор «Беларусь») – прометание территории щеткой и полив асфальтовой территории (зона парковки) водой по необходимости. Ежедневно по мере необходимости. |
| 2. | 7.00 - 8.30,**Ручная уборка** | **Работа с фасада с использованием инвентаря.** Удаление мусора с тротуара и места парковки. Прочистка пешеходного тротуара здания. Удаление мусора из урн. Прометание вокруг урн. Уборка на газонов от мусора. |
| 3 | 8.30-22.00 | Поддерживающая уборка, подчистка территории от мусора, цоколя входных групп здания.  |
| Проезды, тротуары | Подметание, сбор мусора, очистка бордюров |
| Тротуары | Подметание, очистка от грязи, полив из шланга и очистка от пятен, грязи, жевательной резинки, травы |
| Мусорные урны  | Поддержание в чистоте |
| Крыльцо центрального входа | Подметание, сбор мусора |
| Ограждения, контейнеры для мусора металлические | Окраска |
| Контейнерные площадки | Уборка от мусора |
| Газоны | Полив, покос, прополка, травы |
| Кусты | Стрижка, прополка  |
| Кюветы придорожные | Очистка от мусора и кошение, вырезка поросли |
| Деревья | Окапывание, побелка, обрезка порослей, опиловка веток |
| Вазоны для цветов | Покраска и мойка |
| Тротуарные дорожки выложенные плиткой | Очистка от травы |
| Обочины дорог | Сбор покрышек и случайного мусора |
| Случайный мусор | Уборка по территории |
| Уборка территории трактором | Уборка по территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |